



Entretien

Nicola Thibaudeau, CEO
MPS Micro Precision Systems SA

Économie

Des solutions logistiques pour
le marché suisse de la santé

La société Alloga AG à Berthoud

Recherche & Développement

« Le nouvel écosystème d'innovation
pour start-up, PME et particuliers »

Le FABLAB du Switzerland Innovation Park
Biel/Bienne

Vie

Le haut lieu du chocolat
dans le Jura bernois

Chocolats Camille Bloch SA à Courtelary

Switzerland – your future business location

KPMG in Switzerland supports you with experienced specialists. We provide valuable local knowledge and assist you in your market entry. Our experts help you with setting up your company as well as managing tax and legal requirements.

Hans Jürg Steiner, Tax Partner
Head of the Market Region Berne-Mittelland
KPMG, Hofgut, CH-3073 Gümligen-Bern

+41 58 249 20 57
hsteiner@kpmg.com

kpmg.ch



Entretien

- 4/5 « Tout est possible dès lors qu'on ne limite pas soi-même »
Entretien avec Nicola Thibaudeau, CEO de MPS Micro Precision Systems SA à Bienne

Économie

- 6-8 « Avec nos clients, nous concevons des innovations biomédicales »
Meister & Cie SA à Hasle-Rüegsau dans l'Emmental
- 9-11 Des solutions logistiques pour le marché suisse de la santé
La Alloga AG à Berthoud

Recherche & Développement

- 12/13 « Notre mission : représenter notre branche et jeter des ponts »
Swiss Medtech à Berne
- 14-16 « Le nouvel écosystème d'innovation pour start-up, PME et particuliers »
Le FABLAB du Switzerland Innovation Park Biel/Bienne

Vie

- 17-19 Le haut lieu du chocolat dans le Jura bernois
Chocolats Camille Bloch SA à Courtelary
- 20 À la découverte du canton de Berne, haut lieu du vélo et du VTT
Exploration de la région de Berne en deux roues

Concours

- 21 Gagnez une excursion en télécabine jusqu'au lac d'Oeschinen
Bienvenue au lac d'Oeschinen dans l'Oberland bernois : www.oeschinensee.ch

Promotion économique du canton de Berne

- 22 De nouvelles implantations dans le canton de Berne
Installation de nouvelles entreprises dans la région
- 23 Hidden Champion : RONDO Burgdorf AG
Entretien avec Robert Rohrer, Président du CA de RONDO Burgdorf AG

Impressum

Éditeur, conception et rédaction : Promotion économique du canton de Berne (PEB), Münsterplatz 3a, CH-3011 Berne, téléphone +41 31 633 41 20, www.berninvest.be.ch Texte : Julia Weber
Photographie : Daniel Rihs, Berne Maquette : Casalini Werbeagentur, Berne Traduction : Marianne Creola, lingua-communications, Thoune Impression : Haller + Jenzer SA, Berthoud. Imprimé sur papier certifié FSC Tirage et mode de parution : « bernecapitalarea – Magazine de l'économie, des sciences et de la vie dans le canton de Berne, Suisse » est publié deux fois par an en allemand, français et anglais. Il est tiré à 4000 exemplaires Crédits photographiques : Daniel Rihs (p. 1, p. 5-11, p. 14-16), www.swiss-medtech.ch (p. 12-13), www.chezcamillebloch.swiss (p. 17-19), www.madeinbern.com (p. 20-21). Tous droits réservés. Reproduction uniquement sur autorisation expresse de l'éditeur.



Chère lectrice, cher lecteur,

Dans le domaine du génie médical, la Suisse figure en tête ! Avec une croissance annuelle de quelque six pour cent, ce secteur industriel est l'un des plus puissants de notre pays. La progression continue qu'il affiche depuis 2010 en fait également l'un des plus stables. En comparaison internationale, la Suisse fait partie du Top 10 des plus grands marchés du medtech. Aucun pays de l'UE n'affiche une aussi haute densité d'entreprises au sein de cette branche.

Pourquoi ce secteur est-il aussi florissant chez nous ? Tout simplement parce que la Suisse – et plus particulièrement le canton de Berne – lui offre un écosystème parfaitement adapté. Dans son interview (p. 4), Nicola Thibaudeau, CEO de MPS, le décrit ainsi : « À Bienne, nous trouvons toutes les compétences nécessaires à notre réussite dans un rayon de 50 km seulement. » Ces compétences, ce sont des sous-traitants hautement spécialisés, dotés d'une réelle expérience dans la précision, tels que Meister & Cie SA (p. 6), des prestataires de services et logisticiens innovants comme Alloga AG (p. 9) et bien entendu, les institutions bernoises de l'innovation comme le Switzerland Innovation Park, le laboratoire Empa de Thoune, l'institut sitem-insel, l'université et les hautes écoles.

Dans la dernière partie de notre magazine, vous découvrirez la nouvelle rubrique Hidden Champions. Nous vous y présentons des entreprises bernoises passionnantes dont les produits connaissent un vif succès dans le monde entier – mais dont on entend trop peu parler. À moins que vous ne connaissiez déjà RONDO à Burgdorf ? Je vous invite à lire l'entretien réalisé avec le président du Conseil d'administration, Robert Rohrer. Vous serez étonné.

Je vous souhaite une lecture captivante !

Dr Sebastian Friess, directeur
Promotion économique du canton de Berne

« Tout est possible dès lors qu'on ne limite pas soi-même »

Un entretien avec Nicola Thibaudeau

Nicola Thibaudeau, CEO de MPS Micro Precision Systems SA, nous expose les principaux facteurs qui déterminent une gestion d'entreprise réussie, et nous dévoile les innovations que sa société apporte actuellement au marché medtech.

Vous avez grandi au Canada, à Montréal, dans une famille de onze enfants dont vous êtes la deuxième fille. Dans cette famille nombreuse, qu'avez-vous appris qui vous serve aujourd'hui en qualité d'entrepreneuse ?

« Mon enfance au sein de cette grande famille a développé mes capacités de communication et m'a démontré toute l'importance d'un bon travail d'équipe. Très tôt, j'ai appris à être indépendante et à atteindre mes objectifs en dépit de ressources restreintes. Tout est possible dès lors qu'on ne se limite pas soi-même. »

Vous avez réussi à multiplier le chiffre d'affaires de MPS Micro Precision Systems SA par quatre depuis 2003 – il atteint aujourd'hui 65 millions de francs, et à porter les effectifs de votre société à 400 collaborateurs. Selon vous, quels sont les trois principaux facteurs qui déterminent la gestion réussie d'une entreprise ?

« Il faut suivre attentivement les évolutions du marché et les besoins de la clientèle, créer des solutions élégantes et efficaces répondant au plus près aux exigences de cette dernière et, s'il le faut, refuser un projet si l'on n'a rien de plus convaincant à offrir que la concurrence. »

Votre entreprise est connue pour lancer une innovation au minimum chaque année. Quelles sont vos dernières solutions dans le domaine de l'orthopédie et de la chirurgie traumatologique ?

« Tout récemment, nous avons lancé une nouvelle poignée d'alésioir chirurgical en fibres de carbone sur le marché. Ce dispositif de fraisage novateur, conçu pour les opérations de la hanche et développé en étroite collaboration avec Composites Busch SA de Porrentruy, est constitué de composites en carbone. Sa fabrication exige la moitié seulement des composants qui étaient requis jusqu'alors. De plus, son poids est inférieur de 40 pour cent à celui du précédent modèle. Nous avons également développé un appareil motorisé implantable, dédié à l'orthopédie, et fait breveter un nouvel impacteur pour la chirurgie de la hanche. »

Qu'est-ce qui caractérise la politique environnementale de votre entreprise ?

« Nous nous engageons en faveur d'une gestion responsable des ressources, de préférence renouvelables, et de la réduction des déchets à tous les niveaux de l'entreprise. De même, nous veillons à appliquer des critères environnementaux dans le cadre des achats, dans le choix de nos fournisseurs, des nouveaux moyens de fabrication et des processus de production. Afin de générer nous-mêmes l'énergie renouvelable nécessaire à notre entreprise, nous avons équipé le toit des nouveaux locaux (3500 m²), construits à Court près de Moutier, d'une installation solaire haute performance. Ces bâtiments abritent les trois sites de production transférés en 2014. »

Dans quelle mesure l'implantation de votre entreprise dans le canton de Berne a-t-elle favorisé le développement de produits médicaux novateurs ?

« Notre implantation dans le canton de Berne, au cœur de la Suisse et de l'Europe, en ce haut lieu traditionnel du génie médical et de l'industrie horlogère

« À Bienne, nous trouvons toutes les compétences nécessaires à notre réussite dans un rayon de 50 km seulement. »

L'entreprise

Depuis plus de 80 ans, **MPS Micro Precision Systems SA**, dont le siège est à Bienne, développe et fabrique des systèmes de précision dédiés aux applications microtechniques. Systématiquement conçus en collaboration avec les clients, les produits de l'entreprise sont mis en œuvre dans le secteur du génie médical, de l'horlogerie, de l'automatisation, de l'aéronautique et de l'optique. Implanté à Bienne, Bonfol, Court et Corgémont, le groupe MPS appartient depuis 2003 au groupe allemand Faulhaber et emploie 400 collaborateurs.



« Pour notre entreprise, Bienne est un site d'implantation optimal. Nous bénéficions, sur place, de la présence d'une main d'œuvre hautement spécialisée, de partenaires, de sous-traitants et de clients pour nos projets high-tech issus de secteurs aussi divers que le génie médical, l'horlogerie, l'automatisation, l'aéronautique et l'optique. » Corentin Ryser, responsable amélioration continue, Raynald Richard, responsable assemblage, Nicola Thibaudeau, CEO, et Jean-François Chavanne, technicien laboratoire.

qu'est Bienne, à mi-chemin entre la région de Genève et la conurbation de Zurich, offre de multiples atouts à une entreprise comme la nôtre, spécialisée dans le génie médical. Toutes les compétences indispensables à notre réussite sont à notre disposition dans un rayon de 50 km seulement – de la relève aux sous-traitants spécialisés. La proximité d'instituts tels que l'ARTORG Center de Berne ou la BFH-TI (Haute école spécialisée bernoise, Technique et Informatique) de Bienne qui nous soutiennent dans le domaine de la recherche et du développement, ainsi que d'excellents réseaux dédiés comme le cluster précision de Bienne est véritablement idéale. Aux entrepreneurs comme aux personnels, la Suisse et la région de Berne, avec sa situation au cœur de l'Europe, ses paysages magnifiques, ses conditions de formation et de travail exceptionnelles, offrent un espace de travail et de vie d'une très haute attractivité. »

Portrait

Nicola Thibaudeau, ingénieure diplômée, MBA, occupe les fonctions de CEO et de déléguée au Conseil d'administration de MPS Micro Precision Systems SA depuis 2003. Titulaire de la double nationalité canadienne et suisse, elle a étudié la construction mécanique à Montréal et a été employée chez IBM Canada, Cicorel à La Chaux-de-Fonds, Mécanex SA (à présent RUAG), MPS Precimed SA à Corgémont et MPS Découpage SA à Court. Mère de deux garçons, Nicola Thibaudeau vit avec sa famille à Neuchâtel. Elle possède un brevet de pilote, pratique le ski en hiver, le VTT, la varappe et le jogging en été. C'est une passionnée de lecture.

Informations

www.mpsag.com

« Avec nos clients, nous concevons des innovations biomédicales »

Meister & Cie SA à Hasle-Rüegsau dans l'Emmental

Marcel Meister, directeur de Meister & Cie SA, nous explique le bénéfice que le génie médical tire des prestations de sa société et pour quelles raisons l'Emmental, dans le canton de Berne, s'avère un site d'implantation idéal pour son entreprise familiale depuis maintenant 140 ans.



« Nous aidons nos clients à réduire significativement le temps séparant le développement de la fabrication en série. Grâce à des processus décisionnels très courts, nous sommes en mesure, dans des délais très brefs, de livrer des solutions performantes en termes de technologie et de rentabilité. » Marcel Meister, directeur de Meister & Cie SA



Depuis 2009, vous proposez le développement et la fabrication à la commande de tresses textiles biocompatibles aux clients du génie médical. Qu'est-ce qui caractérise cette offre ?

« Les clients qui ne possèdent pas les compétences requises pour le développement ou la production en série de tresses textiles biomédicales s'adressent à notre entreprise et lui soumettent leur problème concret. Nous développons alors un produit spécifique, entièrement personnalisé. Si nécessaire, nous adaptons également les machines à mettre en œuvre aux besoins du client. Le produit est ensuite fabriqué en série dans nos ateliers. Nous conseillons et accompagnons notre clientèle – depuis le choix d'un matériau biocompatible jusqu'au produit stérile fini. Grâce à l'interconnexion étroite entre le savoir-faire de nos clients et celui de notre équipe, nous créons, ensemble, des solutions biomédicales. »

Pouvez-vous nous expliquer un peu plus précisément l'une de ces innovations spécifiques ?

« En collaboration avec un client d'Allemagne, nous avons par exemple développé une composante tressée pour un instrument médical destiné au traitement de maladies gastro-intestinales, qui permet d'introduire un implant dans le tractus gastro-intestinal du patient. Cette tresse textile qui se démarque par sa très haute résistance à la déchirure, sa biocompatibilité et son allongement minimal pour un diamètre réduit, est fabriquée pour ce client en série depuis 2012 dans nos ateliers. »

Portrait

Marcel Meister dirige la société Meister & Cie SA en cinquième génération. D'origine bernoise, il a rejoint il y a 20 ans l'entreprise familiale où il a commencé sa carrière professionnelle dans la vente, en service extérieur. Il a ensuite occupé les fonctions de directeur des ventes pendant de nombreuses années pour accéder au poste de directeur de la société en 2009. Il a grandi à Rüegsauschachen dans l'Emmental et vit aujourd'hui avec sa famille à proximité, à Hasle près de Berthoud. Père de deux enfants, Marcel Meister aime pratiquer le sport de plein air et voyager pour se détendre pendant ses moments de loisir.



L'ingénierie, le travail d'équipe, l'ambition et l'esprit novateur au service de solutions d'avant-garde pour le génie médical: Meister & Cie SA fabrique ses tresses textiles personnalisées exclusivement sur son site suisse de production de Hasle-Rüegsau (de gauche à droite: conseiller de vente Martin Lüthi et CEO Marcel Meister).

L'entreprise

Depuis sa fondation comme cor-derie artisanale en 1869, la société Meister & Cie SA développe et produit des tresses textiles techniques – cordages et cordelettes – à l'intention de grossistes, de magasins spécialisés et de bricolage, ainsi que d'entreprises industrielles et de prestataires de services. Membre de la fédération Swiss Medtech, Meister & Cie SA complète par ailleurs sa propre gamme par des produits du commerce. Depuis 2009, elle prend également en charge le développement et la fabrication en série de tresses textiles biocompatibles pour les clients du génie médical.

Dans quelle mesure vos fines tresses de précision ouvrent-elles des perspectives d'avenir révolutionnaires au génie médical ?

«L'utilisation de matériaux biocompatibles hautement résistants, que nous transformons en fibres textiles, permet au secteur du génie médical de développer des produits nouveaux comme des implants ou des composants pour des instruments divers. En comparaison avec les matériaux biocompatibles en métal, nos fibres textiles sont mieux tolérées par les tissus. À section égale, elles affichent par ailleurs une résistance plus élevée.»

Vous misez sur le concept de fabrication dit «salle blanche en salle blanche».

Pourquoi avez-vous introduit ce concept ?

«La fabrication de tresses textiles s'accompagne d'une formation de poussière, causée à la fois par les processus mécaniques de transformation et par le frottement des matériaux et des lubrifiants utilisés. Nous

réalisons donc tous les processus de production dans notre salle blanche, ce qui nous permet une fabrication, à faible taux de particules, des tresses textiles. Avec notre concept dit «salle blanche en salle blanche» unique en son genre,

« Dans le canton de Berne, nous bénéficions de la présence de nombreux sous-traitants hautement spécialisés et d'instituts de recherche d'excellence. »

nous sommes en mesure de proposer à nos clients un système fiable pour la fabrication de tresses textiles biomédicales respectant les directives et les exigences très strictes du génie médical. »

Pour quelles raisons la région de l'Emmental offre-t-elle un site de développement et de production exceptionnel pour vos tresses textiles ?

«Étant donné que pour beaucoup, nos produits sont mis en œuvre avec un instrument

métallique et que nos tresses textiles biomédicales sont combinées à des implants métalliques, nous sommes tributaires des prestations de nombreux sous-traitants des secteurs tournage et fraisage. Par ailleurs, nous achetons du matériel d'emballage et confions le conditionnement final

de nos produits à des prestataires spécialisés dans la stérilisation. En Suisse, et plus particulièrement dans le canton de Berne et l'Emmental, nous avons accès à un réseau d'entreprises de ce type affichant une haute spécialisation, qui sont des sous-traitants du génie médical déjà bien établis et possédant les certifications requises. Le canton de Berne se distingue par ailleurs par des instituts de recherche d'excellence. La proximité de tous ces partenaires facilite la réalisation, dans de brefs délais, d'idées nouvelles, de même que toute notre activité commerciale. »

Informations

www.meister-ag.ch

Des solutions logistiques pour le marché suisse de la santé

La Alloga AG à Berthoud

Andreas Koch, responsable d'Alloga, dévoile les prestations de services novatrices que sa société de pre-wholesale a développées pour l'approvisionnement en médicaments de toute la Suisse, et explique en quoi l'implantation de son siège à Berthoud favorise la réussite de l'entreprise.

« Nous sommes la porte d'entrée, en Suisse, de près de la moitié des boîtes de médicaments vendues sur le territoire. Des entreprises pharmaceutiques nationales et internationales nous confient la palette complète de leurs produits – du stockage à l'expédition, en passant par la préparation des commandes », explique Andreas Koch, responsable d'Alloga. « Depuis plus de 60 ans, nous veillons à l'approvisionnement en médicaments de toute la Suisse, en temps et heure. Nous travaillons avec quelque 80 partenaires du secteur pharmaceutique auxquels nous proposons la prise en charge de toutes leurs fonctions logistiques. À l'échelle nationale, nous approvisionnons plus de 13 000 clients. »

Logistique d'ultracongélation et énergie solaire

Depuis l'an 2000, le siège de la société Alloga est implanté à Berthoud. En 2004, les capacités de stockage ont pu être quasiment doublées grâce à une extension des bâtiments. Actuellement, la surface d'entreposage atteint presque celle de trois terrains

de football. En 2015, l'entreprise de pre-wholesale a aménagé un total de 13 locaux techniques destinés au stockage de marchandises aux caractéristiques

« Depuis plus de 60 ans, nous assurons l'approvisionnement en médicaments de toute la Suisse. »

particulières – par exemple de produits inflammables ou fortement odorants.

« Aujourd'hui, environ 43 000 emplacements de palettes climatisés et sous surveillance hygrométrique sont disponibles dans notre entrepôt central pour le stockage de produits à conserver à température ambiante, de produits réfrigérés, d'anesthésiants et de substances dangereuses », explique Andreas Koch.

Dans la zone la plus froide, la température est de moins 80° C. Cette année, le

toit de ce bâtiment de 23 000 m² sera équipé d'une installation solaire haute performance. « Elle permettra à la fois la production d'électricité et la réflexion du rayonnement solaire, une combinaison très avantageuse sur le plan énergétique puisque nous devons assurer un refroidissement permanent de notre entrepôt dès lors qu'il est soumis à l'ensoleillement », comme le précise Andreas Koch. Plus de 100 000 ordres sont traités chaque année dans l'entrepôt Alloga. Grâce à

L'entreprise

Implantée à Berthoud, **Alloga AG** est l'un des leaders logistiques du **pre-wholesale** dans le domaine pharmaceutique de la Suisse – l'interface entre les laboratoires pharmaceutiques et les clients. Fondée en 1957, cette filiale du groupe bernois Galenica garantit des prestations de services efficaces comme le stockage, la préparation des commandes et l'expédition des médicaments à ses clients du secteur de la santé. En 2017, elle employait quelque 200 collaborateurs. Quelques chiffres clés : plus de 2 millions d'ordres traités chaque année, environ 90 millions de boîtes de médicaments expédiés, et plus de 60 000 palettes livrées aux hôpitaux, grossistes, médecins et pharmacies en Suisse et à l'étranger.



« À l'industrie pharmaceutique, nous proposons une offre modulaire complète couvrant l'intégralité de la chaîne de livraison. Au lieu d'investir dans de propres infrastructures onéreuses, chez nous, les clients s'acquittent uniquement des services qu'ils utilisent effectivement. » Andreas Koch, responsable d'Alloga



Le responsable d'Alloga, Andreas Koch, dans l'entrepôt de 23 000 m². « Nos processus satisfont aux normes ISO 9001:2015. Par ailleurs, nous veillons en permanence à leur harmonisation aux directives européennes, de plus en plus strictes, en matière de Good Distribution Practice. Nous contribuons ainsi à accroître la sécurité des médicaments, de l'approvisionnement et des patients en Suisse. »

des technologies de pointe et à une navigation informatisée, les commandes peuvent toujours être préparées et livrées en toute fiabilité et dans les délais. « Des modules GPS embarqués à bord des véhicules nous permettent de conserver la marchandise sous contrôle. Grâce au transfert électronique de données, température et position peuvent être vérifiées avec précision à tout moment », souligne le directeur.

Des solutions logistiques modulaires tout en un

Tous les processus, dont près d'un tiers est automatisé, répondent à des normes de sécurité rigoureuses. Le niveau d'exigence croissant en termes de sécurité des patients et des médicaments confronte non seulement l'industrie pharmaceutique, mais surtout l'entreprise de pre-wholesale à des challenges sans cesse renouvelés qui requièrent la mise en œuvre de mesures complexes, ainsi que des investisse-

ments permanents. Leader des prestations logistiques sur le marché suisse de la santé, Alloga prend même en charge des prestations financières et d'assurance. Au nombre des solutions innovantes de l'entreprise de Berthoud, il convient de mentionner l'Alloga Safety Cold Box, mise au point en 2011, qui garantit la réfrigération passive des petits colis à une température comprise entre 2° C et 8° C pendant 34 heures. « Avec l'Alloga Safety Cold Box, nous sommes en mesure, tout au long



Portrait

Andreas Koch a étudié la gestion d'entreprise à l'Université de Mannheim. Avant de rejoindre la société Galexis SA en 2009 en qualité de directeur Supply Chain Management, il travaillait dans une entreprise de consulting. Supply Chain Management et logistique constituent les fils rouges de sa carrière professionnelle. Depuis 2015, il dirige Alloga. Originaire de Mannheim, Andreas Koch a un fils et vit avec sa famille à Oberlunkhofen dans le canton d'Argovie. Pendant ses loisirs, il aime pratiquer le sport en plein air – jogging, natation, vélo ou ski.

de l'année, de livrer des médicaments en toute sécurité à nos clients, que ce soit à Samedan en plein hiver, par moins 20° C, ou en été à Locarno, par plus de 30° C », nous explique Andreas Koch.

Si Alloga peut exercer son activité avec un tel succès sur le site de Berthoud, c'est notamment du fait que nombre de ses clients et partenaires sont eux aussi implantés dans le canton de Berne. « Depuis Berthoud, toutes les grandes conurba-

tions sont très vite accessibles », note Andreas Koch avec satisfaction. « Notre implantation au cœur de la Suisse et de l'Europe, dans une région aux paysages particulièrement attrayants, fait partie des facteurs déterminants qui expliquent pourquoi nos spécialistes ont plaisir à travailler chez nous. »

Informations

www.alloga.ch

« Notre mission: représenter notre branche et jeter des ponts »

Swiss Medtech à Berne

Le coprésident de Swiss Medtech, Rubino Mordasini, nous expose les objectifs de la fusion des organisations nationales de technologie médicale, FASMED et Medical Cluster, réalisée en juin 2017, ainsi que les prestations que cette nouvelle fédération offre à ses membres.

Quelles prestations de services Swiss Medtech offre-t-elle à ses membres ?

« Nous entendons assumer le rôle d'ambassadeur de la branche pour nos 550 membres – fabricants, sous-traitants, prestataires de services, entreprises de commerce et utilisateurs – en Suisse comme à l'étranger. Répartis en 16 groupes dédiés, les experts de nos membres élaborent des stratégies, des solutions et des prises de position sur des sujets pertinents de notre secteur, et développent des standards industriels novateurs. Nous informons régulièrement nos membres sur les récentes évolutions – par exemple à l'occasion du Swiss Medtech Day, assurons leur mise en réseau et leur accompagnement, et leur proposons des

« Il n'est pas d'autre pays en Europe où la proportion de main-d'œuvre employée dans le secteur Medtech soit aussi élevée que chez nous en Suisse. »

prestations de conseil concernant des questions réglementaires, juridiques et tarifaires. Nous veillons également à la mise en place progressive d'autres services. Il convient ainsi de souligner notre engagement en faveur de la formation de base et continue, notamment l'établissement de nouveaux profils professionnels. Par le biais de publications – comme le Code Swiss Medtech de pratique commerciale éthique ou encore d'études de branche SMTI, élaborées tous les deux ans en collaboration avec l'entreprise de conseil Helbling – nous assurons la communication de documents, principes fondamentaux, dispositions et analyses, pertinents pour l'industrie suisse de la technologie médicale. »

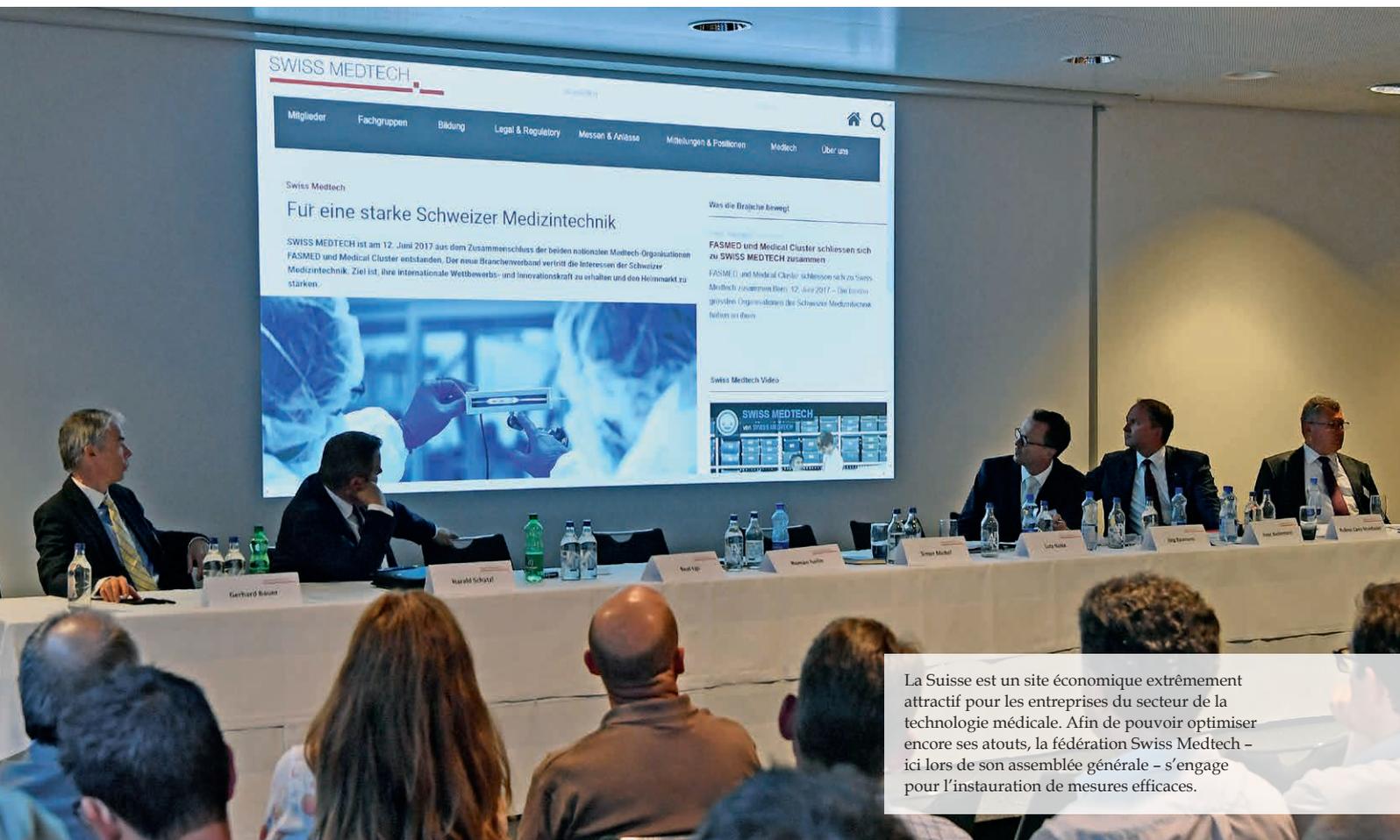
Quels sont les challenges actuels pour la technologie médicale suisse ?

« En ce moment, la pression des coûts, de la concurrence et de la réglementation, le poids de la fiscalité et les contrats bilatéraux sont autant de risques qui menacent l'attractivité de la Suisse. Il convient donc d'agir pour éviter une délocalisation de l'industrie. Du fait du franc fort, les entreprises de la branche doivent se démarquer de plus en plus des autres grandes places économiques, États-Unis ou Allemagne par exemple, par leurs innovations. Les nouvelles réglementations européennes relatives aux dispositifs médicaux (MDR) et aux produits de diagnostic in vitro (IVDR) sont entrées en vigueur en 2017. Dans les prochaines années, la mise en œuvre de ces deux ordonnances de grande ampleur va constituer un challenge pour l'ensemble de la branche. »

Portrait

Rubino Mordasini, coprésident de Swiss Medtech, préalablement président du Medical Cluster suisse pendant de longues années, est spécialiste de médecine interne. Pendant 20 ans, il a été médecin chef du Centre de cardiologie et du département de médecine interne du Groupe Sonnenhof. Il occupe les fonctions de vice-président ainsi que de secrétaire général de la Fondation suisse de cardiologie depuis de nombreuses années. Rubino Mordasini est par ailleurs président du Conseil d'administration du Ziemer Group, spécialisé en ophtalmologie. Père de trois enfants, il est né à Davos et vit à Berne. Pendant ses loisirs, ses occupations favorites sont le sport et l'histoire moderne.





La Suisse est un site économique extrêmement attractif pour les entreprises du secteur de la technologie médicale. Afin de pouvoir optimiser encore ses atouts, la fédération Swiss Medtech – ici lors de son assemblée générale – s’engage pour l’instauration de mesures efficaces.

La technologie médicale est une branche clé d’envergure internationale en Suisse. Quelle importance le canton de Berne a-t-il pour ce secteur ?

« Depuis des décennies, le canton de Berne est un haut lieu de la technologie médicale qui compte nombre de PME et de groupes internationaux. Beaucoup de micro-clusters, de start-up et d’institutions y sont issus de l’industrie horlogère, mécanique et pharmaceutique traditionnelle. Diverses entreprises technologiques, implantées notamment dans l’Arc jurassien mettent leur expertise à disposition en qualité de sous-traitants. Ce rôle fondamental est développé tout particulièrement par l’Institut suisse pour la médecine translationnelle et l’entrepreneuriat en médecine, sitem-insel, implanté sur le Campus de l’Hôpital de l’Île de Berne. De grandes entreprises comme Ypsomed SA ou CSL Behring SA y transfèrent même des pans entiers de leurs départements de recherche. »

Quelle importance revêt Swiss Medtech en qualité de plaque tournante et de moteur de l’innovation pour la technologie médicale en Suisse ?

« Il n’est pas d’autre pays en Europe où la proportion de main-d’œuvre employée dans le secteur Medtech soit aussi élevée que chez nous en Suisse. Avec environ 54 500 postes, la branche emploie 1,1 pour cent de l’ensemble des actifs. Depuis 2014, le chiffre d’affaires a progressé de 0,8 milliard à 14,1 milliards de francs. Nous sommes convaincus qu’à l’avenir, notre industrie continuera à investir dans notre pays et à se développer. L’innovation en termes de produits et l’optimisation des processus peuvent encore renforcer les atouts de la Suisse en tant que site de technologie médicale. C’est la raison pour laquelle nous nous engageons tant en faveur de notre mission : ambassadeurs de notre branche et jeteurs de ponts. »

Informations

www.swiss-medtech.ch

La fédération

Swiss Medtech est née en juin 2017 de la fusion des deux organisations nationales de technologie médicale, FASMED et le Medical Cluster. Cette nouvelle fédération, dont le siège est à Berne, représente les intérêts de la technologie médicale suisse, une branche qui regroupe 1350 entreprises et 54 500 employés, générant un chiffre d’affaires annuel de 14,1 milliards et affichant des exportations d’un montant de 10,6 milliards de francs suisses. L’objectif de Swiss Medtech est de préserver la compétitivité et la puissance d’innovation de la branche à l’international, et de renforcer le marché national par le biais d’offres de formations de base et continues, de séminaires, de prestations en faveur des exportations et de mesures de soutien aux entreprises, par exemple.

« Le nouvel écosystème d'innovation pour start-up, PME et particuliers »

Le FABLAB du Switzerland Innovation Park Biel/Bienne

Felix Kunz et Manuel Fernandez expliquent en quoi le FABLAB Biel/Bienne est un espace d'innovation pour particuliers, start-up et PME tout à fait unique en son genre, et nous dévoilent le record mondial établi par l'équipe du FABLAB en septembre 2017.

« Que ce soit pour échanger des idées au sein de notre Coworking Space ou pour réaliser un projet sous forme de prototypes ou de petites séries, les portes de notre FABLAB sont ouvertes à tous », explique Felix Kunz, CEO de Switzerland Innovation Park Biel/Bienne SA (SIP BB). « L'actuelle réussite du FABLAB est à l'image, à petite échelle, des objectifs que le SIP BB se propose d'atteindre. »

Un espace d'innovation doté d'équipements de pointe

Selon Felix Kunz, la singularité du FABLAB Biel/Bienne ne tient pas uniquement au bilinguisme de la région. « Dix imprimantes 3D différentes, divers scanners 3D, une découpeuse laser, un espace de coworking et des locaux pour accueillir des events – nous disposons d'équipements véritablement exceptionnels. Nous possédons par ailleurs une cabine de numérisation permettant la digitalisation de produits, mais aussi de personnes, en vue d'une impression en 3D. » Tous les clients du FABLAB ont également à leur disposition un atelier électronique et

« Notre FABLAB est ouvert à tous. »

Le FABLAB

Les FABLAB (fabrication laboratory) sont des ateliers ouverts, permettant à chacun d'accéder à des techniques de production industrielles modernes pour créer des pièces uniques et des prototypes. Celui du SIP BB propose des cours et des workshops dédiés à l'utilisation des imprimantes en 3D, des découpeuses au laser et des scanners 3D. Avec ses 300 m² de surface, le FABLAB de Bienne est le plus grand laboratoire de ce type de toute la Suisse, il est également celui qui bénéficie des équipements les plus modernes. Parallèlement, il permet aux start-up installées en location dans son Coworking Space d'exploiter leurs idées novatrices et de les transposer directement dans la réalité.





Le FABLAB du SIP BB permet à chacun de développer et de fabriquer des prototypes et des petites séries aux standards professionnels. L'équipe FABLAB s'engage auprès de tous les clients auxquels elle propose des prestations individuelles de conseil et de formation, ainsi que diverses manifestations.



De l'impression 3D des 55 wagons du modèle réduit, à l'inscription au Livre Guinness des records le 22 septembre 2017 – une réussite pour l'équipe du FABLAB Biel/Bienne, Felix Kunz (gauche) et Manuel Fernandez.

un atelier mécanique. À noter que diverses machines y sont prévues pour être spécifiquement utilisées par des clients industriels.

« Grâce à nos imprimantes 3D, nous avons pu par exemple reproduire des anévrismes, c'est-à-dire des dilatations de vaisseaux sanguins, pour l'ARTORG Center for Biomedical Engineering Research de l'Université de Berne », explique le manager, Manuel Fernandez, dont la mission est de coordonner l'équipe interne, de traiter les ordres des clients et d'assurer la connexion et l'échange avec le réseau suisse des FABLAB. « Avant toute intervention particulièrement délicate, les chirurgiens de l'Hôpital de l'île de Berne peuvent, grâce aux modèles réalisés en 3D, simuler point par point le processus opératoire. » Des workshops, des prestations de conseil et des manifestations s'adressant à des participants de tout niveau viennent compléter le portefeuille, largement diversifié,

proposé par le « fabrication laboratory » du SIP BB. « Construis ta propre imprimante 3D » fera ainsi partie de la vaste gamme des work-shops proposés en 2018.

Un record mondial à l'occasion de la réouverture

L'année 2017 a vu l'extension dans la rue d'Aarberg, à Bienne, du FABLAB du SIP BB. Aujourd'hui, le FABLAB et le Coworking Space s'étendent l'un et l'autre sur une surface de 300 m². Les nouveaux locaux et le parc de machines désormais élargi ont été inaugurés le 22 septembre 2017 avec une inscription spectaculaire au Livre Guinness des records. « Nous avons réussi à présenter le plus long train jamais imprimé en 3D dans le monde à ce jour », relatent avec Felix Kunz et Manuel Fernandez avec une immense satisfaction. « La locomotive – une reproduction de la légendaire locomotive « Crocodile » CE 6/8 employée sur la ligne du Gotthard – ne tracte pas moins de 55 wagons, soit 14 de

plus que le train de l'ancien détenteur du record, un Français. » Pour obtenir l'inscription au Livre Guinness des records, il fallait que tous les wagons soient fabriqués, individuellement et intégralement, par le processus d'impression en 3D, que le modèle réduit du train soit composé d'une locomotive et de wagons, et qu'ensemble, ils puissent parcourir un trajet d'au moins 10 mètres. Soulignons que l'impression en 3D de chacun des wagons a duré plus de 15 heures.

« Notre FABLAB offre précisément l'infrastructure, le savoir-faire, les technologies et le réseau requis pour relever ce type de défi, et bien d'autres encore ! », affirment Felix Kunz et Manuel Fernandez.

Informations

www.fablab-biel-bienne.ch

Portrait

Manuel Fernandez a rejoint le SIP BB en août 2015. Il y occupe les fonctions de manager au sein du FABLAB depuis août 2017. Au terme de ses études à la Haute école spécialisée bernoise, Manuel Fernandez a travaillé pour le département Packaging Innovation de Nestlé SA en qualité d'ingénieur en construction mécanique. D'origine espagnole, il a grandi dans la région de Soleure et vit aujourd'hui à Granges. Il est le père d'une petite fille. Ses loisirs préférés sont la moto et l'aviation.

Le haut lieu du chocolat dans le Jura bernois

Chocolats Camille Bloch SA à Courtelary

Daniel Bloch, CEO et président du Conseil d'administration de Chocolats Camille Bloch SA, nous fait découvrir les raisons qui ont conduit son entreprise à réaliser le vaste projet de construction Authenti-Cité à Courtelary, et nous fait goûter les délicieux produits qui attendent les amoureux du chocolat dans le nouveau centre d'accueil.

«L'inauguration de notre nouveau centre d'accueil des visiteurs – CHEZ Camille Bloch – a eu lieu le 28 octobre 2017, au terme de deux ans à peine de construction.» C'est avec un plaisir évident que Daniel Bloch, CEO et président du Conseil d'administration de Chocolats Camille Bloch SA, nous fait partager cette nouvelle. «Ce centre fait partie du vaste projet de construction intitulé Authenti-Cité, qui englobe l'extension de l'actuelle infrastructure de production et de logistique, ainsi que de nouvelles salles de réunion et des bureaux.» Riche d'une longue tradition, cette entreprise familiale a investi un montant global d'environ 40 millions de francs dans son siège à Courtelary. Installée dès avril 2017, la passerelle, longue de 26 mètres, qui relie les bâtiments des deux côtés de la route cantonale en est l'élément le plus marquant. «Pour la première fois, la production et l'administration ne sont plus séparées par la rue», explique le patron qui espère, grâce à l'extension, doubler les capacités de production. «Les consommateurs étaient de plus en plus nombreux à vouloir découvrir personnellement notre entreprise», ajoute-t-il. «Du fait des directives de plus en plus strictes, nous ne pouvions toutefois recevoir qu'un nombre limité de visiteurs. Nous avons donc opté pour la réalisation de ce vaste projet de construction. À présent, ce sont chaque année jusqu'à 100 000 amateurs de chocolat qui, sur une surface de 1700 m², peuvent découvrir au plus près l'histoire de notre entreprise au fil de trois générations, ses marques de tradition et sa production moderne.»

« À présent, ce sont, chaque année, 100 000 amateurs de chocolat que nous pouvons accueillir dans notre univers de découverte interactif. »

Portrait

Daniel Bloch dirige Chocolats Camille Bloch SA depuis 2005. Il représente la troisième génération. Après avoir obtenu son brevet d'avocat, le CEO et président du Conseil d'administration a travaillé dans l'industrie du papier, ainsi que dans un cabinet d'avocats à New York, avant de rejoindre l'entreprise familiale en 1994 et de suivre un MBA peu après à l'INSEAD à Fontainebleau F. Né à La Chaux-de-Fonds, Daniel Bloch a grandi à Muri BE et vit aujourd'hui à Berne. Père de trois enfants, il aime voyager en famille, pratiquer le tennis et le jogging, lire, participer à des rencontres conviviales avec ses amis, et se promener.



CHEZ Camille Bloch guide le visiteur à travers un univers de saveurs et de découvertes, un voyage dont il est lui-même l'acteur. Assisté d'un chocolatier, il peut même y fabriquer ses propres créations.



Découverte interactive

Au cœur du centre d'accueil, un circuit individuel traversant 7 secteurs différents fait appel aux sens des fans de Ragusa, Torino and Co. sur un mode ludique. «À travers le Parcours Découverte, les visiteurs pourront vivre la production en direct et participer à des expériences interactives», explique le CEO. «Assistés d'un chocolatier, ils pourront même créer leurs propres spécialités au chocolat!» En colla-

boration avec les Hautes Écoles Arc Ingénierie Saint-Imier, Le Locle et Neuchâtel, la société Camille Bloch SA a par ailleurs développé un système de gravure sur chocolat unique en son genre. «Cette technique novatrice permet d'apposer un message personnel «à croquer» sur une barre de Ragusa», précise Daniel Bloch. Ouvert du mardi au dimanche, le centre d'accueil des visiteurs séduit également par sa boutique et sa gamme de choco-

lats exclusifs, son bistro et son aire de jeu, sans oublier les diverses salles multifonctionnelles avec leurs deux vastes terrasses, et le foyer. CHEZ Camille Bloch est en effet un lieu de séminaires et de conférences très attractif.

Plus de 200 hôtes et représentants des médias étaient présents lors de l'inauguration officielle; parmi eux, le conseiller fédéral Johann Schneider-Ammann, la conseil-



L'entreprise

La société Chocolats Camille Bloch SA a été fondée en 1929 à Berne par Camille Bloch. Aujourd'hui, 200 collaborateurs sont employés à Courtelary dans le Jura bernois où l'entreprise s'est implantée en 1935. Environ 3700 tonnes de spécialités au chocolat y sont fabriquées chaque année. Un quart environ est exporté à l'étranger. Dans le nouveau centre d'accueil des visiteurs CHEZ Camille Bloch, les amateurs de chocolat peuvent, depuis octobre 2017, s'immerger dans un univers de découverte interactif qui leur présente l'histoire de l'entreprise, ainsi que le processus de production en temps réel.

lière d'État bernoise Beatrice Simon et l'ambassadrice de la marque Ragusa, la skieuse alpine suisse Lara Gut. Très étroitement lié au canton de Berne depuis des décennies, le fabricant de chocolat de renom est l'un des plus importants employeurs de la région. Le petit-fils du fondateur de l'entreprise apprécie la collaboration fructueuse et empreinte de confiance avec les autorités locales et cantonales, laquelle s'est notamment ma-

nifestée dans le soutien intensif du projet de construction. « Nous avons fondé notre entreprise à Berne en 1929 et nous sommes implantés à Courtelary en 1935, ville où mon grand-père Camille avait racheté une ancienne fabrique de papier. Depuis, nous sommes restés fidèles à ce site où nous nous sentons très bien. C'est à Courtelary qu'en 1942, nous avons inventé la barre de Ragusa puis, en 1948, la tablette Torino. Nos investisse-

ments traduisent un engagement clair en faveur de notre ville, du Vallon de Saint-Imier et du canton de Berne. »

Informations

www.chezcamillebloch.swiss

À la découverte du canton de Berne, haut lieu du vélo et du VTT

Exploration de la région de Berne en deux roues

Pour découvrir les plus beaux coins du canton de Berne, rien de mieux que le vélo. Comme le prouvent les nombreux événements de haut niveau accueillis dans la région, notamment le Tour de France 2016 à Berne, celle-ci devient actuellement un haut lieu du cyclisme.

Le canton de Berne possède plus d'un millier de kilomètres d'itinéraires signalisés «La Suisse à vélo», ainsi que 32 circuits dédiés au VTT, dont pas moins de trois de niveau national. Dès 1991, alors que le canton de Berne célébrait ses 800 ans d'histoire, un réseau cycliste y était établi. Aujourd'hui il n'est guère d'autre région dont la diversité puisse être découverte aussi confortablement en deux roues. Le transport des bagages et une multitude d'hébergements y sont assurés tout au long des différents itinéraires. Une offre très large attend les adeptes du vélo: des excursions en famille dans le Seeland, des tours en vélo électrique à travers l'Emmental, contrée idyllique, le circuit pour épicuriens en direction d'Adelboden, la descente vertigineuse du Gurten en VTT ou encore le franchissement de l'un des 31 cols en vélo de course. L'étendue des offres dédiées en particulier aux amateurs du VTT ne cesse de se développer. Dans de nombreuses régions touristiques comme le Diemtigtal dans l'Oberland bernois, des trails permanents de downhill et de freeride donnent le frisson aux passionnés de descentes.

Événements cyclistes de renom

Haut lieu du vélo et du VTT, le canton de Berne séduit également par de nombreux événements de renom du cyclisme. En juillet 2016, le Tour de France a fait étape à Berne. Des manifestations de sport cycliste comme le Tour de Berne, le Seeland Classic, l'Alpenbrevet ou l'iXS Downhill Cup attirent régulièrement des milliers de fans dans la capitale fédérale et dans toute la région. Marathon VTT légendaire, l'Eiger Bike Challenge, au cœur des paysages de l'Eiger, du Mönch et de la Jungfrau, a même fêté ses vingt ans l'an dernier.

En vélo de route, de course ou en VTT, que vous soyez amateur d'événementiel, de nature ou de culture, découvrez toute la diversité du canton de Berne du haut de votre selle!

Informations

www.madeinbern.com/cycling



Traversée de la magnifique vieille ville de Berne par le Tour de France 2016: une course cycliste de renommée internationale accueillie dans cette cité inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Les grands événements vélo et VTT 2018 dans le canton de Berne:

- **le 6 mai:** Seeland Classic (berner-rundfahrt.ch)
- **le 6 mai:** 17^e Tour de Berne (berner-rundfahrt.ch)
- **le 26 mai:** Ride the Alps Sustenpass (highwaytosky.com)
- **les 11 et 12 août:** 21^e Eiger Bike Challenge, Grindelwald (eigerbike.ch)
- **24-26 août:** iXS Swiss Downhill Cup, Wiriehorn (ixsdownhillcup.com)
- **le 25 août:** Alpenbrevet, Meiringen (alpenbrevet.ch)

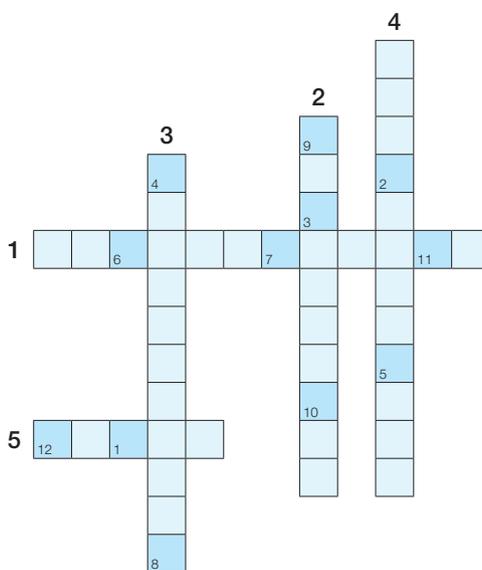
Gagnez une excursion en télécabine jusqu'au lac d'Oeschinen

Bienvenue au lac d'Oeschinen dans l'Oberland bernois: www.oeschinensee.ch

Participez à notre jeu-concours et gagnez des billets aller-retour pour deux personnes en télécabine panoramique, jusqu'au lac d'Oeschinen dans l'Oberland bernois.

Le lac d'Oeschinen se situe au pied du Blüemlisalp à 1578 mètres d'altitude, dans une réserve naturelle pittoresque, inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO. En dix minutes environ, la télécabine panoramique vous transporte de Kandersteg jusqu'à proximité de cet idyllique lac alpin, que vous rejoindrez alors à pied en trente minutes à peine à travers de magnifiques paysages de montagne. Des restaurants et des hébergements confortables invitent le randonneur à s'attarder. Les amateurs de sport, les amoureux de la nature et tous ceux qui recherchent simplement le repos pourront s'y amuser sur la piste de luge d'été, se baigner dans le lac, y pêcher ou encore faire un tour en barque. En hiver, les activités les plus prisées sont la pêche sur glace, le ski, la randonnée d'hiver ou la descente en luge, sur 3,5 kilomètres, du lac d'Oeschinen jusqu'à la station des télécabines.

Pour participer, c'est tout simple. Trouvez les termes recherchés, inscrivez-les dans la grille et envoyez-nous la solution avec votre coupon de participation dûment rempli d'ici le 31 août 2018 à l'adresse ci-dessous. Vous pouvez également jouer en ligne sur www.berninvest.be.ch/chance. Indice: chacun des termes fait référence à un sujet traité dans ce numéro de «berne-capitalarea». Bonne chance!



1. Nouveau centre d'accueil dédié aux amoureux du chocolat dans le Jura bernois: CHEZ ...
2. CEO de MPS Micro Precisions Systems SA: Nicola ...
3. Le FABLAB fait partie du ... Innovation Park Biel/Bienne
4. Alloga est l'un des leaders logistiques du ... pharmaceutique en Suisse
5. Siège de Meister & Cie. SA ...-Rüegsau

Solution



Nom: _____ Adresse: _____

Numéro de téléphone: _____ Courriel: _____

Le gagnant ou la gagnante sera tiré(e) au sort et recevra une notification écrite. Les collaborateurs de la Promotion économique du canton de Berne sont exclus de la participation. La voie juridique est exclue. Le prix ne pourra être versé en espèces.

Détacher cette page et l'adresser d'ici le 31 août 2018 à:

Promotion économique du canton de Berne, Münsterplatz 3a, CH-3011 Berne, ou jouer sous www.berninvest.be.ch/chance.

Toutes nos félicitations à Emil Roth, Gümligen, gagnant de notre concours dans «berne-capitalarea» 2/2017.

De nouvelles implantations dans le canton de Berne

Installation de nouvelles entreprises dans la région

La Promotion économique du canton de Berne accompagne des entreprises internationales novatrices dans leur processus de décision et d'implantation dans le canton de Berne – c'est le cas par exemple des sociétés Swiss Coffee Alliance GmbH à Berne et Neubio GmbH à Brügg.



La société Swiss Coffee Alliance GmbH a installé son siège à Berne, dans la Spitalgasse, en septembre 2017. Cette nouvelle start-up fondée par Chahan Yerezian et Claudinei Monteiro propose des prestations de services durables et innovantes à ses clients tout au long de la chaîne de création de valeur du café. Elle met notamment son savoir-faire scientifique, technologique et stratégique à disposition en vue de l'optimisation des processus commerciaux, de l'amélioration de la gestion du cycle de vie des produits, ainsi que du développement et du lancement d'autres innovations. Avec la Haute École spécialisée de Zurich, Swiss Coffee Alliance GmbH possède un partenaire de recherche, de développement et d'innovation de renommée internationale. Elle bénéficie ainsi d'un positionnement exceptionnel pour apporter un vaste soutien à ses clients, de l'organisation du concept et du design aux aspects techniques, sans oublier la production et le service client. L'embauche de trois nouveaux collaborateurs est prévue à moyen terme.

Parmi les facteurs clés qui ont motivé le choix de Berne comme site d'implantation, on peut mentionner l'assistance fournie par la Promotion économique du canton de Berne et du Greater Geneva Bern area (GGBa), la qualité de vie de la ville et de la région, l'excellente desserte, en matière de transports, de cette métropole au cœur de la Suisse et de l'Europe, ainsi que la proximité du Switzerland Innovation Park Biel/Bienne, qui tient une place capitale dans les projets stratégiques et de croissance de cette start-up.

Informations

www.swisscoffealliance.ch



La société Neubio GmbH produit et commercialise ses implants cochléaires, appareils auditifs et systèmes médicaux innovants depuis mai 2017 à Brügg près de Bienne. Cette start-up, dont les solutions reposent sur une technologie développée par son fondateur et CEO, Jay Chang, en 1999 aux États-Unis a débuté son activité avec six collaborateurs. De nouvelles embauches sont prévues cette année. C'est le large soutien de la Promotion économique du canton de Berne, qui a su mettre l'entreprise en relation avec des partenaires locaux adéquats tels que la société IL-MedTec SA et l'Université de Berne, et l'accompagner dans sa recherche de locaux parfaitement adaptés – avec, entre autres, une salle blanche de classe 7 – qui a motivé la décision en faveur de Brügg.

Hautement performant, l'implant cochléaire Bold V.1.0 a permis, depuis son lancement en 2007, d'améliorer significativement la qualité de vie de milliers de patients, notamment en Asie et au Moyen-Orient. À cette heure, le coût du produit et de l'implémentation sont les plus bas du marché, alors même que l'implant offre aux malentendants une qualité inégalée en termes de spectre auditif. Le rétablissement après l'intervention mini-invasive totalement innovante, le suivi et l'utilisation quotidienne de l'implant se distinguent par leur simplicité et leur rapidité, en particulier grâce à une application smartphone développée par Neubio GmbH et gérée par un système basé sur le cloud.

Informations

www.neubio.io

« Mieux vaut être un Hidden Champion qu'un géant RP sans réelle substance »

Entretien avec Robert Rohrer, président du CA de RONDO Burgdorf AG

La société RONDO Burgdorf AG fabrique des machines et installations destinées à la production de viennoiseries de toutes sortes. Des petits artisans-boulangers aux grands producteurs industriels, les installations de Burgdorf sont mises en œuvre par les professionnels du monde entier.

Monsieur Rohrer, ressentez-vous de la fierté lorsque – où que vous soyez dans le monde – vous mordez dans un petit pain ?

« Oui, je suis assez fier de voir nos machines mises en service dans le monde entier pour fabriquer des viennoiseries de qualité. »

Qu'est-ce qui fait de vous le champion de votre secteur ?

« Plusieurs facteurs interviennent. Associés à l'excellence de notre service à la clientèle, ce sont la qualité exceptionnelle et le niveau de fiabilité remarquable – quasiment légendaires – des installations RONDO, de même que leur facilité d'utilisation qui font de nous le champion du secteur. »

Et comment faites-vous pour le rester ?

« Conserver sa place de champion est plus difficile que l'acquérir. Pour la préserver, il faut en effet multiplier en permanence les avantages concurrentiels. Chez RONDO, nous misons beaucoup sur la numérisation et sur l'« Internet des choses ». Notre objectif est d'accélérer le lancement des innovations sur le marché et de proposer des services et prestations intégrés – et nouveaux – à nos clients. Nous ne cessons par ailleurs de veiller à optimiser nos processus, et investissons dans l'attractivité des postes de travail afin de fidéliser nos meilleurs collaborateurs sur le long terme. »

La dénomination Hidden Champion est-elle une distinction ou y a-t-il un problème au niveau de votre marketing ?

« Cette dénomination me plaît, car elle reflète la culture de RONDO. Nous sommes plutôt dans l'understatement et préférons le statut de « Hidden Champion » à celui de « champion RP » sans réelle substance. »

Vous possédez des établissements et des sites de production dans différents pays. Pour quelles raisons la Suisse est-elle le site idéal pour votre siège social ?

« Nous apprécions les structures et les modèles de travail flexibles permettant à notre entreprise de s'adapter aux évolutions du marché. De plus, la Suisse nous offre un haut niveau de sécurité juridique qui nous autorise à planifier à long terme en toute bonne conscience. »

Et pour quelles raisons le canton de Berne est-il le site idéal pour votre siège social ?

« Il y a deux principales raisons à cela. Tout d'abord, en tant qu'entreprise de production, nous trouvons ici du personnel qualifié, motivé et soucieux de la qualité. Par ailleurs, les autorités locales, comme la Promotion économique du canton de Berne,

sont attentives aux problèmes spécifiques liés à notre statut de PME opérant à l'international, et se montrent prêtes à nous apporter leur soutien. Nous espérons que ces conditions perdureront à l'avenir, car nous sommes soumis à une forte pression concurrentielle globale. Bien entendu, hidden ou pas, nous entendons également demeurer les champions. »

L'entreprise

RONDO Burgdorf AG

Heimiswilstrasse 42

3400 Burgdorf

www.rondo-online.com

Collaborateurs: 420 au niveau mondial, dont 225 sur le site de Burgdorf

Chiffre d'affaires: environ 100 millions de CHF



Robert Rohrer, président du CA.



Sur les 3000 m² du Dough-how Center, les clients peuvent découvrir les machines de panification RONDO en action.

Elegance is an attitude

Simon Baker
Simon Baker

LONGINES®




The Longines Master Collection